



1. Compléter ce
formulaire



2. Emballer correctement
le produit



3. imprimer ce formulaire
et le déposer sur le colis



4. Expédier le colis

Besoin d'aide ?

Appeler le 0327456060 ou créer un
ticket <http://www.sav-vanerum.fr/>

Numéro de commande

Numéro de RMA

Quantité	Référence Vanerum	Code produit	Code motif du remboursement
			1. Produit ne répondant pas aux attentes
			2. Erreur de produit commandé
			3. Produit commandé en trop
			4. autres

Vous avez reçu un produit qui ne correspond pas à votre commande ? Veuillez remplir cette section

Quantité	Référence commandée	Référence Reçue

Rappel :

- **Toute demande de retour doit être soumise à l'approbation de VANERUM** : tout retour non validé par écrit par VANERUM sera refusé. Aucun avoir ne sera émis.
- **Référence standard (vendue dans le mois précédent chez d'autres clients)** : la reprise peut être acceptée. Des frais de contrôle, d'emballage et administratifs de 30% de la valeur du produit seront déduits sur le montant de l'avoir et le retour reste à la charge du client. Le retour est sous la responsabilité du client. L'avoir est refusé si la marchandise arrive endommagée chez VANERUM : VANERUM émet des réserves sur le bon de livraison, le client devra se retourner contre son transporteur pour réclamer le remboursement.
- **• Référence non standard ou spécifique** : VANERUM n'accepte pas de reprise.
- **• Erreur de commande et le produit a été déballé** : VANERUM n'accepte pas de reprise.
- **• Retard de livraison** : le motif de retard, sauf cas de force majeure, ne sera recevable que s'il est avéré (voir grille des délais selon les produits). Le retour est à la charge de VANERUM.