

Références :

Objet : dégât sur notre livraison du

Monsieur,

En date du _____, vous nous avez livré les articles suivants :

commandés à notre fournisseur, la société _____, or

il nous manque _____ colis

_____ colis sont endommagés :

Votre responsabilité étant engagée, nous vous prions de bien vouloir prendre toutes les mesures pour :

- les faire renvoyer par notre fournisseur.

Nous adressons copie de la présente lettre à notre fournisseur, la société

Veillez croire, Monsieur, Madame, à l'assurance de notre sincère considération.

Signature